

## ***Семинар-практикум для педагогов «Как общаться с агрессивно настроенными родителями»***

***Цель:*** научить педагогов избегать конфликтных ситуаций и использовать способы конструктивного взаимодействия с родителями.

***Материалы:*** Шпаргалка «Приемы активного слушания для педагогов», схема «Прием «Я-высказывание» для педагогов».

### *Приветствие*

Педагог-психолог:

Здравствуйте, уважаемые педагоги! В нашей работе мы каждый день погружаемся в мир детства и непосредственности. Мы играем вместе с нашими воспитанниками, учим их, воспитываем, смеемся рядом с ними, а иногда огорчаемся. Но у этого мира есть еще одна сторона – это родители, с которыми мы встречаемся каждый день. К сожалению, с ними не всегда удается избежать проблемных коммуникаций.

Цель нашей встречи – научиться избегать конфликтных ситуаций и находить способы взаимодействовать конструктивно. Часто родители не до конца понимают значимость педагога, воспринимают его скорее как менеджера, при этом сами выступают в роли «заказчика». Случается, что родители не готовы разбираться в ситуации и ведут себя агрессивно по отношению к воспитателю. Мы поговорим о том, как сделать так, чтобы избежать таких случаев или выйти из них достойно.

### *Упражнение «Волшебный туннель»*

Педагог-психолог:

Вначале выполним упражнение, которое поможет нам побороть агрессию в себе. Сейчас мы мысленно «пройдем по туннелю». Сядьте удобно. Мы будем извлекать волшебное тепло из наших рук. Для этого в течение нескольких секунд потрите ладони друг о друга. Закройте глаза ладонями так, чтобы получился «вакуум» вокруг глаз. Если есть возможность, обопритесь локтями о стол. В таком положении можно сидеть несколько минут, но сейчас мы ограничимся двумя минутами. Мы находимся в туннеле, вокруг нас – пустота и спокойствие. (Педагог-психолог включает спокойную музыку и читает текст упражнения. Педагоги выполняют его.)

Здесь нам тепло и спокойно. В этом туннеле мы можем постоять на месте, посмотреть по сторонам, сколько нам захочется, а потом идти вперед. Впереди нас ждет что-то хорошее, доброе, светлое. Мы идем, и нас ничего не беспокоит. В любой момент мы можем остановиться и отдохнуть, а потом идти дальше. Нам хорошо и спокойно. И вот мы дошли до конца туннеля, и сейчас увидим

свет, который принесет нам радость, спокойствие, гармонию. Теперь мы откроем глаза. (Педагоги делятся впечатлениями: что почувствовали, хватило ли времени успокоиться.)

### *Упражнение «Значение позы»*

Педагог-психолог:

Мы нашли один из способов, как помочь себе побороть агрессию. А теперь попробуем разобраться, как вести себя с агрессивно настроенным человеком. Часто наше состояние показывает поза, и, когда мы ее меняем, то можем поменять и состояние. Давайте попробуем прочувствовать, как это происходит. Поделитесь на две группы и встаньте друг напротив друга. Сейчас педагоги из первой группы должны опустить плечи, сутулиться и произнести слова: «Я вас боюсь». Педагоги второй группы, напротив, расправят плечи, поднимут голову и произнесут: «Я это знаю». Затем вы поменяетесь ролями. (Педагоги выполняют упражнение.)

Что вы чувствовали, когда стояли с опущенными плечами в роли жертвы? Как видели «жертву» со стороны? Правильно ли делают педагоги, когда выбирают «позу жертвы» в общении с родителями? (Педагоги отвечают на вопросы и подводят итог упражнению.)

### *Упражнение «Активное слушание»*

Педагог-психолог:

Поговорим о том, как вести переговоры с родителями и подняться с позиции «жертвы» до уровня партнерского общения. Посмотрите на три приема, которые помогают наладить конструктивное взаимодействие. Это уточнение, парафраз, резюмирование.

1. Уточнение - **использование открытых вопросов**, уточняющих первоначальное сообщение партнера. Вопросы не должны затрагивать особенностей личности.

«Не повторите ли еще раз?»

«Что вы под этим подразумеваете?»

«Пожалуйста, уточните это.»

2. **Парафраз (переформулирование)** - необходимо сформулировать ту же мысль иначе, т. е. повторение говорящему его же сообщения, но словами **слушающего**. Переформулирование **используется** для уточнения своего понимания того, что сказал собеседник. При переформулировании акцент делается на смысл и идеи собеседника, а не на чувства.

Переформулирование можно начать следующими словами:

«Как я понял вас.»

«Насколько я понимаю, вы говорите.»

*«По вашему мнению.»*

*«Другими словами, вы считаете.»*

**3. Резюмирование** - подытоживание основных идей и чувств говорящего. Резюмирование помогает соединить фрагменты разговора в смысловое единство.

Типичными вступительными фразами могут быть:

*«Вашими основными идеями, как я понял, являются.»*

*«Если подвести итог тому, что вы сказали...»*

*Не могли бы вы уточнить, в чем именно проявляется не желание идти в детский сад? Что говорит Ваня?*

*Правильно ли я понимаю, что Ваня говорит, что ему скучно в детском саду?*

*Упражнение «Я-высказывание»*

Педагог-психолог:

Упражнение «Я-высказывание» тоже направлено на конструктивное взаимодействие. Вначале опишите ситуацию языком фактов. Дайте точное название своему чувству: «я удивлена», «огорчена», «боюсь». Назовите причину, которая заставляет вас чувствовать именно так.

Алгоритм

1. Опишите произошедшее событие без личной оценки происходящего.

Часто воспитатели используют эмоциональные фразы с использованием обобщений: «Вася нагло отказался убирать за собой игрушки и нахамил мне. Он очень невоспитанный». Говорите: «Я попросила Васю убрать игрушки. Он отказался и сказал мне: «Сами убирайте».

2. Точно выразите свои чувства, которые возникли в этой ситуации. Не обвиняйте ребенка или родителей, а скажите: «Меня это сильно задело» или «Мне было неприятно».
3. Опишите причину возникновения чувства: «Я уважительно отношусь к вашему ребенку и имею право на уважительное отношение к себе со стороны детей».
4. Сформулируйте просьбу к родителям. «Я прошу в течение недели обсудить с ребенком правила общения со старшими. Через неделю созвонимся с вами, и я расскажу, насколько изменилось поведение Васи. Тогда мы обсудим дальнейшие совместные действия».

*Рефлексия*

Педагог-психолог:

Наша встреча подходит к концу, и я прошу вас об обратной связи. Что вам показалось интересным на семинаре-практикуме? Что вы будете применять в работе? Чего не хватило? (Педагоги отвечают.) Спасибо за совместную работу. Помните, что умение достойно вести себя в конфликтной ситуации говорит о том, что вы – зрелая личность, воспитанный и адекватный педагог.